

Dalkia dnes funguje efektívnejšie vďaka vzdialenej správe

Spoločnosť

Dalkia a.s., člen skupiny Veolia Environnement

Zameranie

Výroba a transport energií, správa energetických zariadení

Počet zamestnancov

888

Požiadavky

- * Vzdialená správa počítačov
- * Cenovo prijateľné a ľahko ovládateľné riešenie zabezpečujúce vzdialenú podporu užívateľov

- * Zabezpečenie prehľadného reportingu využívaných licencií
- * Zlepšenie zabezpečenia a supportu počítačov umiestnených v rôznych lokalitách

Cieľ projektu

- * Dialková podpora užívateľov a efektívna správa hardvéru, softvéru a licencií v rámci spoločnosti

Riešenie

- * LANDesk Management Suite
- * LANDesk Patch Manager

Výsledok

- * Softvérové riešenie centralizovanej správy počítačov
- * Optimalizácia a zefektívnenie procesov
- * Efektívna inventarizácia počítačov, počítačových programov, hardvéru, softvéru a licencií
- * Prehľadný reporting
- * Jednoduchšie riadenie pracovných staníc spoločnosti

- * Finančné a časové úspory vďaka diaľkovému riadeniu a inventarizácií
- * Overovanie platnosti používaných licencií a následná úspora nákladov pri ich zakupovaní
- * Zabezpečenie aktuálneho updatu všetkých počítačov
- * Vykonávanie celopodnikovej distribúcie softvéru v dňoch a nie v mesiacoch
- * Rýchla príprava počítačov pre nových zamestnancov
- * Zvýšenie produktivity, zníženie celkových nákladov

Pôvodný stav

Spoločnosť Dalkia a.s. používala pred zavedením LANDesk Management Suite, štandardné nástroje bezplatne dostupné ako súčasť používanej Microsoft Active Directory. Tieto nástroje však nepokrývali ich nároky na efektívnu centralizovanú správu počítačov.

Pred zavedením LANDesk riešenia bolo množstvo technických pracovníkov zamestnávaných operatívnymi úlohami, ako napríklad upgradovanie softvéru či správa užívateľov, čo im zabráňovalo venovať sa strategickým úlohám, vďaka ktorým by spoločnosť mohla pracovať efektívnejšie a produktívnejšie.

Riešenie projektu

V roku 2009 spoločnosť Dalkia a.s. kúpila celkovo 200 licencií na využívanie LANDesk Management Suite. Toto riešenie bolo najskôr viazané len na LAN sieť, avšak v roku 2010 sa ho spoločnosť rozhodla rozšíriť aj na vzdialené lokality a zakúpila ďalších 200 licencií. V súčasnosti administrátori spravujú počítače 400 administratívnych pracovníkov v rámci WAN siete.

Pracovné stanice spoločnosti Dalkia a.s. sú rozptýlené po celom území Slovenska s hlavným ústredím v Bratislave. Z tohto dôvodu by bolo cestovanie v rámci podpory užívateľov finančne a časovo veľmi náročné.



„Vďaka inštalovaným LANDesk nástrojom je možné na diaľku vyriešiť takmer akýkoľvek problém. Nie je tak potrebné cestovať medzi jednotlivými lokalitami v rámci podpory užívateľov, čo predstavuje nemalú úsporu nákladov aj času.“

Výsledok

Zavedením LANDesk Management Suite spoločnosť Dalkia a.s. získala niekoľko možností ako zefektívniť a optimalizovať svoje procesy. Prostredníctvom automatizácie práce, ktorá by inak musela byť vykonávaná manuálne, sa znížili náklady, ako finančné tak aj časové.

Využitie LANDesk riešenia sa prejavilo vo viacerých oblastiach, okrem vzdialenej správy počítačov má Dalkia a.s. možnosť vykonávať inventarizáciu počítačov, počítačových programov, softvéru, hardvéru či licencií a taktiež má ľahko zabezpečiteľný update všetkých 400 pracovných staníc. Vo všeobecnosti, LANDesk Management Suite a Patch Manager poskytujú spoločnosti Dalkia a.s. lepšiu kontrolu nad užívateľským prostredím. Veľkou výhodou LANDesk riešenia je, že kontroluje celý proces od začiatku do konca, pričom všetky operácie sú vykonávané jednoducho a dôsledne.

* Vzdialená správa počítačov

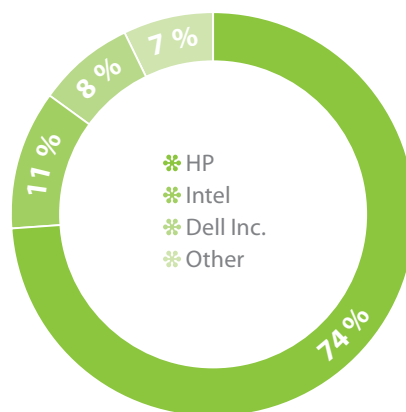
Tento systém umožnil spoločnosti Dalkia a.s. využívať vzdialenú správu jednotlivých počítačov, ktorú majú na starosti kvalitne zaškolení administrátori. Celkovo má spoločnosť Dalkia a.s. 10 vyškolených administrátorov. Títo správcovia vykonávajú technickú podporu pre všetkých interných zamestnancov prostredníctvom intuitívneho grafického rozhrania, ktorým veľmi ľahko ovládajú jednotlivé operácie. „Vďaka inštalovaným LANDesk nástrojom je možné na diaľku vyriešiť takmer akýkoľvek problém,“ dodáva Bruno Veselý, account manager spoločnosti Soitron. „Nie je tak potrebné cestovať medzi jednotlivými lokalitami v rámci podpory užívateľov, čo predstavuje nemalú úsporu nákladov aj času.“ Vďaka nášmu spoločnému projektu sa spoločnosti Dalkia a.s. podarilo v roku 2011 ušetriť náklady vo výške 17 494 Eur. Uvedený graf sa opiera o reálne úspory, v ktorých boli zohľadnené vstupné náklady na systém a taktiež pravidelné náklady na údržbu. Do jednotlivých klientských staníc bolo potrebné nainštalovať

softvérového agenta, ktorého je možné konfigurovať širokou paletou nastavení, napríklad konfigurácia práv týkajúcich sa prístupu k vzdialenému pripojeniu. Výhodou je i možnosť využívania rôznych konfigurácií agenta napríklad pre rôzne lokality.

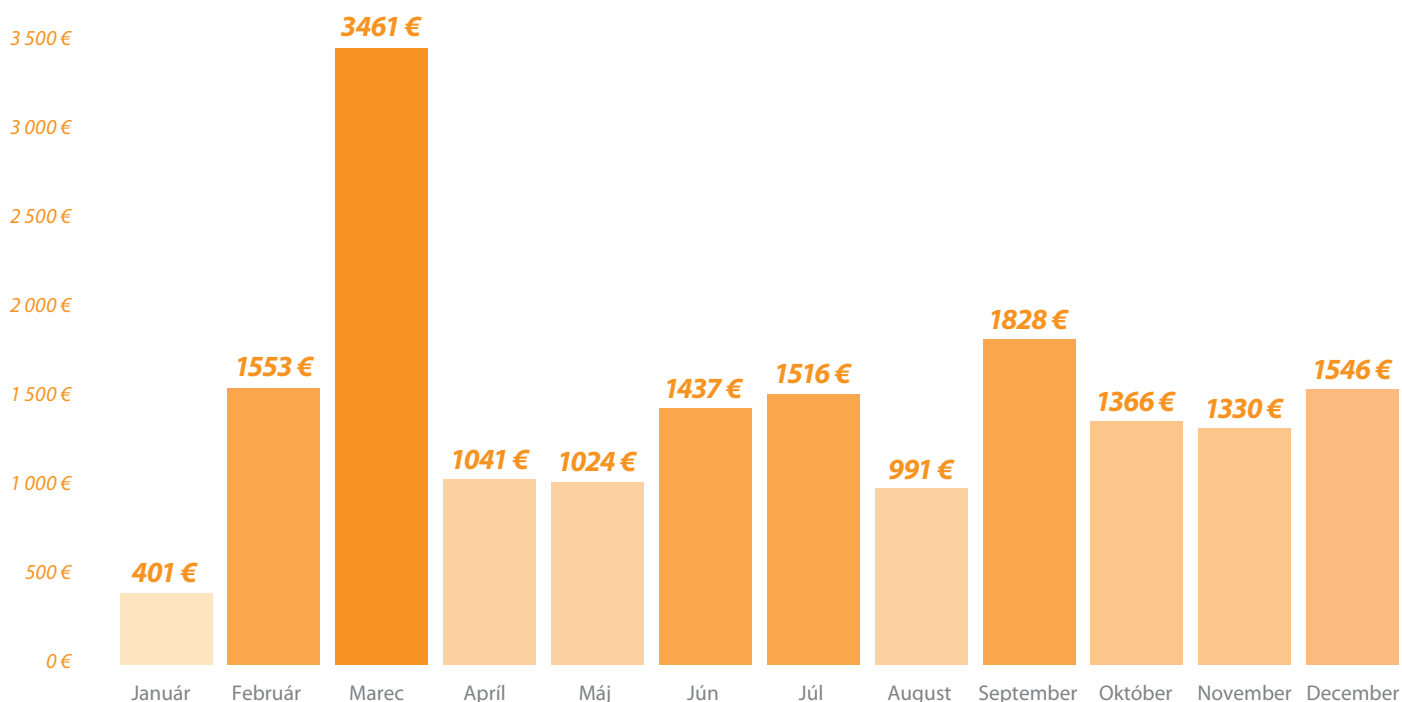
* Inventarizácia a reporting

Spoločnosť Dalkia a.s. má v súčasnosti možnosť prehľadne spravovať všetky svoje počítače, ich vyťaženosť, kompletnú hardvérovú výbavu a tým pádom optimalizovať ich využívanie. LANDesk Management Suite umožnil spoločnosti značné zlepšenie procesov a výsledkov súvisiacich so správou týchto aktív, pričom je možné vykonávať každodenný prehľad všetkých strojov, bez ohľadu na to, v ktorej lokalite sa nachádzajú. Vďaka LANDesk riešeniu môže Dalkia napríklad monitorovať, aký druh zariadení a od akého výrobcu využíva. V súčasnosti je stav nasledovný:

Zariadenia (podľa výrobcov)

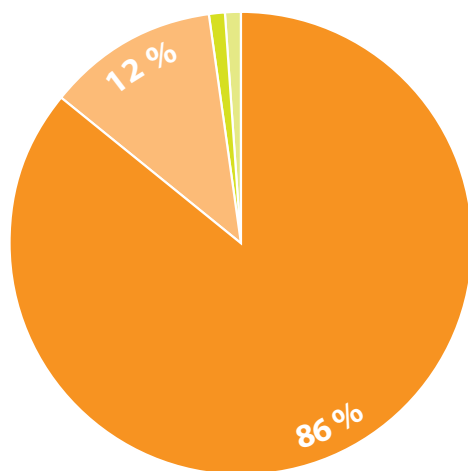


Úspory (Dalkia a.s., 2011)



Inventarizácia a reporting sa týka aj využívania softvérových programov. Spoločnosť Dalkia a.s. má tak možnosť efektívne optimalizovať ich využívanie a tým šetriť náklady vynaložené na nákup jednotlivých softvérových programov. LANDesk nástroje umožňujú monitorovať všetok softvér nachádzajúci sa na diskoch pracovnej stanice.

Dalkia a. s. operačné programy



- * MS Windows XP Professional
- * MS Windows 7 Professional
- * MS Windows Server 2003
- * MS Windows Vista Professional

Prostredníctvom LANDesk Management Suite a Software License Monitoring je možné vypracovať prehľadný reporting využívania spomínaných programov a tak prispôbiť nákup licencií na ich využívanie reálnej spotrebe. Takýto prehľad dáva zároveň možnosť predchádzať používaniu programov bez licencií jednoduchým blokovaním týchto aplikácií.

Prostredníctvom tohto riešenia má Dalkia a.s. napríklad prehľad o rôznych Microsoft operačných systémoch, nainštalovaných v jednotlivých počítačoch.

Prehľadné využívanie a reporting sa vzťahuje taktiež na licencie, ktoré má spoločnosť Dalkia a.s. k dispozícii a využíva ich vo svojej praxi. Taktiež vyťaženosť spomínaných licencií je možné odčítať z príslušného reportu. Pred zavedením LANDesk Management Suite nebolo možné presne špecifikovať, koľko licencií je reálne v spoločnosti potrebných, údaje boli nepresné a neprehľadné. Dôsledkom nejasných informácií bola celková správa licencií pre spoločnosť značne nákladnou položkou. Práve vďaka nášmu riešeniu získala spoločnosť Dalkia a.s. komplexný prehľad a kontrolu nad zakupovanými licenciami, čo im umožnilo zefektívniť celý proces ich nákupu a využívania.

* *Správa opráv a aktualizácií*

LANDesk Patch Manager umožňuje spoločnosti Dalkia a.s. kompletnú kontrolu nad správou aktualizácií operačných systémov a aplikácií. Tento nástroj umožňuje aktualizáciu širokého spektra programov, ako aj ovládačov pre hardvér. Včasná a dôkladná aplikácia opravných balíčkov prebieha automaticky a na všetkých počítačoch v sieti.



Prostřednictvím nasazeného řešení je možné ľahko rozpoznat tie zariadenia, na ktorých je aktualizácia potrebná, tie ktoré ju už aplikované majú a taktiež tie, na ktorých bol opravný proces spustený, ale neskončil úspešne. V jednoduchom prehľade tak dáva správcovi aktuálny obraz ich IT prostredia a všetky dôležité informácie pre rozhodovanie o ďalších krokoch. „Všetky spomínané kroky je možné vykonávať plošne, na všetkých počítačoch v sieti, bez ohľadu na ich umiestnenie. Dokonca aj ak by zamestnanec pripojil svoj počítač do siete aj po niekoľkých týždňoch (napríklad po dovolenke), všetky chýbajúce aktualizácie mu budú automaticky doinštalované,“ hovorí Bruno Veselý, account manager spoločnosti Soitron.



„Dnes si už neviem predstaviť spravovanie koncových staníc bez pomoci centralizovanej platformy. Dá sa to pri desiatkach počítačoch, ale nami spravované množstvá si už vyžadujú moderný spôsob.“

Robert Bugár,
vedúci správy IT spoločnosti Dalkia a.s.

„Vzhľadom k vyčísleným úsporám a vysokej rentabilite aplikácie tento rok považujem za prioritu dotiahnuť využívanie aplikácie komplexnejšie a tým ešte viac zjednodušiť prácu mne aj kolegom. Pre Dalkiu to prinesie ďalšie výraznejšie úspory.“

Robert Bugár,
vedúci správy IT spoločnosti Dalkia a.s.

Prostřednictvím LANdesk Patch Managera je možné zjednodušiť pracovné postupy a redukovat tak čas a úsilie potrebné na inštaláciu aktualizácií, či už v menšom alebo rozsiahlejšom meradle. „Pamätám si časy, keď som behal od počítača k počítaču a pri každom riešil nahromadené problémy a chýbajúce patche. To sa nedá s dneškom porovnať,“ spomína R. Bugár. Prínos sa prejavuje najmä v odbremenení internetovej prevádzky, nakoľko sa aktualizácie sťahujú len raz a následne sú distribuované internou LAN infraštruktúrou. Navyše, oproti pôvodnému riešeniu, je prostredníctvom Patch Manageru zabezpečená aj kontrola a testovanie všetkých opravných softvérových balíčkov ešte pred spustením aktualizácie.

Dalkia a. s.

Spoločnosť Dalkia je európskym lídrom v poskytovaní služieb v oblasti energetiky a na Slovensku už pôsobí od roku 1992. Svojim klientom prináša, okrem samotnej výroby a dodávky tepla, aj riešenia súvisiace s efektívnou a úspornou prevádzkou tepelných zariadení v bytovo-komunálnej, priemyselnej a terciárnej sfére.

Dalkia je energetickou divíziou skupiny Veolia Environnement, ktorá je svetovou jednotkou v poskytovaní služieb v rôznych oblastiach týkajúcich sa každodenného života. Druhým významným akcionárom spoločnosti Dalkia je spoločnosť Eléctricité de France.

Soitron

Naša spoločnosť dlhodobo pôsobí na európskom trhu ako systémový integrátor v oblasti IT Infrastructure, Unified Communications, Customer Interaction, Content Management a Security. Už viac ako 20 rokov pomáhame firmám ako Tatra banka, Slovenská sporiteľňa, Orange, E-On, J&T, Hewlett Packard a mnohým ďalším rozvíjať ich biznis. Našou filozofiou je snaha neustále napredovať, preto sme lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení. Svedčia o tom aj naše ocenenia ako IT firma roka 2010, Cisco Enterprise Partner of the Year 2010 či zaradenie medzi Veľkú päťku podľa Deloitte Technology Fast 50 (2011). V skupine Soitron pracuje viac ako 500 medzinárodných odborníkov, medzi ktorých patria aj profesionálne tímy v Českej republike a Rumunsku.

Pre viac informácií navštívte našu stránku www.soitron.sk